**Памятка для туристов по автобусным турам**

Автобусный тур с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201     года.

Дата отправления «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

Время и место отправления: сбор группы за 15-20 минут до отправления

Ваше место в автобусе:  ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­--­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­----­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­----­

Просим уточнять информацию за день до выезда.

 Накануне рейса, до 22.00 ч. на мобильный  телефон пассажира туроператор сообщает по мобильному телефону указанному в заявке либо отправляет смс-уведомление  с гос.номером автобуса.На сезон июль-август из-за большого потока транспорта в Краснодарском крае выезд автобуса в ночное время.

Внимание!!! ИЗ-за большого потока транспорта в Краснодарском крае просьба сообщать туристам о  возможных задержках заезда и выезда (на неопределённое количество часов ,по дорожной ситуации).

 ВНИМАНИЕ!!! Просим при бронировании тура указывать контактный номер телефона туристов, который должен работать за день и в день отъезда ( в случае не верно указанного номера или его отсутствия) агентство – ООО « Радуга Тур Юг» не несёт ответственности за выполнение данной услуги !!!).

 Посадка туристов в автобус:

\*Номер автобуса и время отправления Вы можете посмотреть в информационном блоке в разделе « Отправления »

\* У входа в автобус Вас  встречает сопровождающий группы или водитель , который поможет Вам устроиться в автобусе.

\* В салон автобуса необходимо брать только те вещи, которые  могут понадобиться вам в дороге (удобная обувь,  сухой паек, лекарства и т.д.). Все остальные вещи, необходимые для отдыха, перевозятся и хранятся в багажном отделении автобуса и недоступны пассажирам во время пути. В салон автобуса на дальние путешествия рекомендуем взять  небьющуюся кружку, ложку для чая (удобнее, чем одноразовая посуда). Приготовлением напитков (чай/кофе) занимается ТОЛЬКО сопровождающий на стоянке. Горячие напитки не приготавливаются на стоянках, которые имеют продолжительность менее 20 минут. Рекомендуем брать личный термос для пополнения его горячей водой (кипятком)\* на организованных стоянках в кафе – так вы не будете зависит от времени приготовления воды в автобусе.  \*Всегда в кафе за доп.плату (20 -30 руб). По проезду на южных маршрутах горячие напитки подаются в обед, ужин и завтрак(если автобус располагает такой возможностью).

\* Войдя в автобус, положите лёгкие вещи на полку, расположенную над вашим сиденьем. Просим соблюдать чистоту на полках, и Вы всегда сможете положить туда дамскую сумочку, книгу, личные вещи.  Просим не допускать попадания на полку дорожной грязи, мусора, жевательной резинки

\* Следите за поведением  ваших детей!

 На маршрут отдыхающий должен при себе иметь:

* Туристическую путевку, полис обязательного медицинского страхования (в случае госпитализации Туриста или оказания экстренной медицинской помощи  при отсутствии полиса оплата производится за счет Туриста)
* Документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ).
* Дети до 14 лет - свидетельство о рождении.

  Особенности проезда в автобусе:

Расчетное время в пути (ориентировочное ,имеет расхождение+от 1 до 20 часов,в зависимости от дорожной ситуации): Анапа-от 28 до 45 часов, Архипо-Осиповка,Геленджик,Кабардинка,Лермонтово от 29 до 55 часов,  Лазаревское от  34 до 55 часов,Адлер- от 38-62 часов,Абхазия- от 45 до 66 часа ( в  зависимости от загруженности магистралей и прохождение  границы). Автобус - один из самых удобных видов транспорта и, тем не менее, самый непредсказуемый, поскольку различные обстоятельства вносят коррективы в график движения: транспортные пробки, заторы, аварии на дорогах, технические остановки. Поэтому, мы рекомендуем запастись терпением, не переживать, быть готовым к возможным задержкам в пути.

Место в автобусе: Просим Вас размещаться на своем месте, замена места возможна только при согласии другого Туриста. Просим Вас учесть, что указанное место в автобусе может измениться в зависимости от конкретного расположения кресел в салоне автобуса и количества человек в группе.

ВНИМАНИЕ!!! № автобуса и № кресла на являются условиями договора и могут быть изменены. За один день до начала тура уточняйте информацию!!!

Время прибытия и отъезда туристов с места отдыха -ориентировочное (по состоянию загруженности дорог).Всю информацию сопровождающий доводит до сведения  администраторов гостевых домов).

Мы рады всем желающим присоединиться к нашим турам, но хотели бы предупредить, что если у Вас значительный вес или высокий рост (выше 180 см) Вы будете испытывать неудобства при переезде в автобусе.

Совет: Небольшая подушечка, плед и носки сделают Ваше путешествие более комфортным. Разложите, пожалуйста, вещи в разные сумки, чтобы оставить в салоне автобуса только предметы первой необходимости.

Чай, кофе, кипяток в пути:   Во время остановок сопровождающий предложит Вам чай и кофе. С учетом  46 посадочных мест в автобусе на каждого участника тура приходиться не более 180 мл кипятка. Поэтому, если  Вы во время путешествия  хотите заварить себе суп, мы рекомендуем взять с собой термос с кипятком. В целях безопасности, прием пищи и горячих напитков возможен только во время остановок. Некоторые автобусы не предоставляют кипяток(не предусмотрено производителем).

Пользование кипятком допускается исключительно с разрешения сопровождающего группы и в определенное время на стоянках. Индивидуальные термосы разрешается пополнять  в кафе на стоянках. В автобусе пополнение термосов запрещено, так как бортовая емкость для кипятка рассчитана на небольшой объем (не более 5 литров ).

Верхняя полка в салоне автобуса: предназначена только для небольших и легких вещей, тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено размещать наверху во избежание несчастных случаев.

Биотуалет в автобусе: к сожалению, туалет имеет ограниченную вместимость, поэтому он предназначен только для экстренных ситуаций. Каждые 3-4 часа  по мере необходимости автобус делает 15- минутную остановку возле платных и бесплатных туалетов. Просим Вас не уходить надолго от автобуса во время «зеленой стоянки»- чем быстрее соберется группа, тем раньше Вы прибудете к месту назначения

Правила  и обязанности пассажиров и перевозчика. Поведение туристов по маршруту в автобусе:

\*Строго запрещается распитие спиртных напитков в салоне автобуса

\*Пассажиры в состоянии алкогольного опьянения и неадыкватного поведения к перевозке не допускаются, при этом денежные средства не

 компенсируются!!! Если туриста в таком состоянии снимают с рейса, возврат до дома-за свой счёт.

\*Претензии по этому поводу перевозчиком не рассматриваются.

\*Пассажир обязан при себе иметь паспорт ,мед .полис, договор на  приобретение тура или  проезда, св-во о рождении детей.

 \*Турист должен подойти на посадку заблаговременно(минут за 15 и зарегистрироваться у сопровождающего).Не опаздывать.

 \*Поставить багаж в багажное отделение.

\*Перевозчик не несёт ответственность за багаж(порезы ,царапины, заломы ,пятна),так же ,оставленный около автобуса багаж  без присмотра.

\*Если вы перевозите ценные вещи(деньги, электронную технику, телефоны) держите их при себе.

\*не разрешается провозить в автобусе крупногабаритный багаж, скоропортящиеся продукты ,взрывчатые   химические, колющиеся предметы. Всё то, что могут быть опасными для жизни и здоровья человека.

\*Не разрешается   в автобусе перевозить животных.

\*Не разрешается курить в салоне.

\*Мешать водителям, отвлекать их во время движения и создавать не удобства другим пассажирам.

\* После 22 часов по местному времени в автобусе запрещается шуметь и иным образом мешать ночному отдыху пассажиров.

\* Туроператор ,сопровождающий может отказать в поездке туристам,состоящим на наркологическом или психоневрологическом учете в соответствующих учреждениях здравоохранения; при наличии у туриста фактов нарушения общественного порядка на предыдущих маршрутах туроператора.

 \* Туроператор не несет ответственности и обязательств по выполнению специальных действий и выплате компенсации в случае утраты туристом паспорта, проездных документов,ценностей.

\* Туроператор. не несет ответственности в случае самостоятельного изменения туристами отдельных элементов программы тура или графика движения по маршруту, повлекшие дополнительные затраты туристов. В случае отсутствия туриста в указанное сопровождающим группы время отъезда автобуса, сопровождающий обязан предпринять меры к розыску туриста. Если предпринятые меры не приводят к выявлению места нахождения туриста, сопровождающий группы обязан связаться по телефону с туроператором (или турагентством) и принять решение для выезда автобуса с места отдыха.Возврат туриста до дома за свой счёт.

  \*Маршрут следования автобуса определяется водителями и перевозчиком, исходя из дорожной ситуации. Перевозчик гарантирует остановки или технические стоянки не реже, чем каждые 3 -4 часа, если они не противоречат ПБДД и не угрожают безопасности пассажиров и их вещей.

 \*Класть ноги на сиденья или загораживать проход в автобусе.
\* В целях безопасности самого пассажира, не рекомендуется во время движения автобуса без лишней необходимости передвигаться по салону автобуса и стоять в проходах.
\*Если у пассажира во время поездки возникают проблемы с государственными инстанциями, а также  если пассажир нарушает правила перевозки, экипаж автобуса имеет право высадить данного пассажира из автобуса или действовать в соответствии с указаниями государственных инстанций. В таких случаях стоимость поездки не возвращается.

Тонкости продаж:

\*Ночной автобусный переезд – передвижение туристской группы на автобусе в ночное время без предоставления туристу размещения на ночной отдых в отеле или пересадки на другой вид транспорта.

\*В день приезда туристический автобус производит высадку туристов в посёлке Весёлое на отведённом правилами ПДД месте.Туристы до границы идут в сопровождении водителя или сопровождающего или самостоятельно (10-20 минут пешком),самостоятельно переходят границу,со стороны Абхазии туристов встречает трансфер.(Если туристы добираются на поезде,то трансфер туристов встречает по договорённости за доп.плату).

\*(Пассажир), турист обязан самостоятельно проверить свои (билеты),путёвку. Сверить все свои данные, место, время отправления.

\*Туристы (или фирма ,которая реализовала тур )в обязательном порядке должны сообщить тур.агенту(Радуге Тур) контактный телефон туристов, которые выезжают на отдых. В случае отказа турист или агентство, берут на себя ответственность за то ,что сопровождающий или водитель не сможет дозвониться до туристов в случаи их неявки к посадке.

\* Если состояние здоровья лица, планирующего совершить путешествие в автобусном туре, требует особых условий перевозки либо угрожает безопасности этого лица или других лиц, что подтверждается медицинскими документами или жалобами со стороны других туристов, а равно создает существенные неудобства для других лиц, такому лицу может быть отказано в участии в автобусном туре на момент выявления данного состояния.

\* В случае поломки автобуса, его замена или ремонт осуществляются в течение 24 часов. При невозможности устранения поломки или предоставления резервного автобуса свыше 18 часов туристы размещаются в мотеле  (если это возможно при его наличии рядом с неисправным транспортом).

\*Турист обязан бережно обращаться с оборудованием в автобусе, соблюдать чистоту, складывать мусор в индивидуальные пакеты и выбрасывать их на стоянках.

\*  Согласно правилам дорожного движения категорически запрещается хождение туристов по салону во время движения автобуса, так как несоблюдение этого предписания в случае экстренного торможения может повлечь травмы.

  \*Рекомендуем туристам брать телефон сопровождающих или водителей(для связи на случай задержки рейса с отдыха)

\*В случаи не предвиденной обстановки( загрузка дорог,пробки) или поломка автобуса, перевозчик обязуется предоставить туристам другой транспорт. Если турист принимает  самостоятельное решение добраться своим транспортом  ,не дождавшись другого автобуса ,в этом случаи претензии перевозчиком не принимаются.

\*О всех условия доставки туристов до гостевых домов, отелей, пансионатов ,баз отдых по данному направлению можно ознакомиться на сайте [www.](http://www.radugatur-nn.ru/) радугатур.рф в разделе Автобусные туры.

\*В некоторых случаях автобусы не могут подъехать к самой гостинице, туристы самостоятельно или в сопровождении идут до гостевого дома.

\*В день приезда в гостевой дом или базу отдыха (если путёвка с питанием, то в день приезда-обед,ужин. в день отъезда-завтрак)

\*Освобождение номеров в гостевых домах в  с 09-00,10-00,11-00 ( в зависимости от дорожной ситуации).Туристы должны согласовать вопрос выселения из номеров с администратором гостевого дома, сумки туристы могут сдать в штабной номер.

\* Заселение в номера после 12.00.Туристы приехавшие по ж\д заселение после 12.00 или по фактически свободным номерам.Выезд из номеров до 12.00 (или туристы могут продлить номер за доп.плату).

\*Туристов в день отъезда из гостевых домов забирают на обратном пути  следования (за исключением свободных мест в автобусе если туристы хотят проводить время в автобусе)

 \*Автобус до некоторых гостевых домов подъехать не может:туристов в назначенном месте встречает администратор и сопровождает туристов до места.(то есть турист с чемоданом доходит до места проживания)

\*Туристы прибывающие по ж\д добираются до гостевых домов самостоятельно (или оплачивают доп.услугу или если гостевой дом организует трансфер,то встречает бесплатно,но назад туристы оплачивают самостоятельно).

Меры предосторожности на отдыхе:

 Если Вы принимаете какие-либо лекарственные средства, не забудьте их взять с собой. Предупреждаем Вас об опасном действии на организм ультрафиолетового облучения: нахождение на солнце в дневные часы нежелательно. Загорать рекомендуется в утренние и вечерние часы. Обязательно пользуйтесь головными уборами. Во избежании ожогов применяйте солнцезащитные средства. При появлении  температуры, ожогов немедленно обращайтесь к врачу, при этом помните, что солнечные ожоги и тепловые удары не относятся к страховым случаям.

Чтобы избежать отравлений необходимо: употреблять безопасную воду кипяченую или бутилированную. Тщательно мойте  овощи и фрукты безопасной водой; соблюдать правила личной гигиены.

\*Руководитель группы (сопровождающий) наделен следующими полномочиями:

**\*сопровождать группу на отдых и с отдыха,сопроводить туристов на паром,купить билеты,посадить в трансфер в Крыму, организация стоянок для отдыха и питания пассажиров, организация чая, кофе вечером первого дня и утром следующего дня, оказывает помощь при размещении Туристов на базе отдыха( или передаёт туристов администратору гостевого дома), принимает решение по отправке автобуса в случае опоздания Туриста к времени отправления автобуса.**